

ADVANCED PROFESSIONAL CERTIFICATE IN MEDIATION

調解員高級證書認證課程

- TRAINING CONTENTS:**
- General Concepts and Rules of Mediation
 - Mediation Process
 - Negotiation and Conflict Management
 - Practical Role Plays
 - Documentation
 - Code of Conduct in Mediation

- 課程內容:**
- 調解理論及規則
 - 調解流程
 - 談判及衝突管理
 - 模擬事案角色扮演
 - 相關調解文件及協議書
 - 調解師行為準則

課程特色:
全基礎理論、各行業實用、經驗導師、仁德培育、特色案例、專業銜接

入學資歷:
大專程度或同等學歷，具兩年或以上工作經驗 (*無須具調解員/師之基礎訓練)

上課日期:
2012 年 9 月 8 日至 10 月 6 日期內之星期六

上課時間:
2012 年 9 月 8; 15; 22; 29 日 – 上午 10 時至下午 6 時 (課時: 40 小時)
課程研修: 6/10 – 上午 10 時至下午 12:30 時 課程考試: 下午 2:30 時至 5:30 時

上課地點: 九龍彌敦道 494-496 晉利商業大廈 9/F
費用: HK\$10,800 (費用祇包括全日課程之午膳、講義、參考書，及專業考試費用)
(若在 8 月 11 日前報名、相關專業組織 或兩位以上，每位可獲 HK\$800 圓優惠)

考試及格之學員，均獲頒由『商業風險評估專業協會』簽發之證書；而專業調解師成績優異者可獲歐洲調解會認證之機會。具相關學歷並考試優異的學員，更可銜接或豁免部分相關歐洲大學之碩士及以上學位課程！

課程
深受相關學會、學術機構、企業廣泛性認可，詳情請參考本會網站說明。

課程導師
曾任跨國企業要職、曾任教大學專業課程、或海外客座專家或教授。

報名方法 從本會網頁下載或向本會索取傳真報名表
http://www.icrmasia.com/Training/Coming_Programs.htm 填妥先傳真本會然後連同支票 (抬頭: 「商業風險評估專業協會」或 "The Institute of Crisis and Risk Management") 本會: 新界沙田安平街 6 號新貿中心A座20/F 2002室。

保留更改上課時間、日期及地點之決定權。

查詢: (852) 3521 0798
傳真: (852) 3690 5302

網址: <http://www.icrmasia.com>
電郵: info@icrmasia.com