



調解員高級證書認證課程 (ADVANCED PROFESSIONAL CERTIFICATE IN MEDIATION)

“專業調解，達至和諧，共創三贏”

歐債經濟陰霾，造成各國政經挑戰形勢，尤其對本港的出入口商帶來財務拖延壞帳等爭拗訴訟。而實際上隨著社會的轉變與進步和科技的日新月異，也導致民事訴訟案急增，訴訟的涵括範圍也越廣泛，包括商業、金融、商貿、工業、勞工、合約、家事、建築、個人及社區等。由於傳統訴訟涉及時間、訟費、激烈爭辯及難以預知的結果，故調解已越來越被認定為代替訴訟的更可取方法，而更重要是調解可達至和諧的雙贏局面，「調解為先」的理念與方式，亦已漸受社會人士廣泛認同。

相關司法機構已發出在 2010 年 1 月 1 日生效的《調解實務指示》，顯示有關當局亦希望在民事訴訟內，與訟雙方可以「調解為先」，而調解服務的優點眾多，包括省時、省錢、減少風險、維護與訟雙方的尊嚴、減輕壓力和維繫關係等。由此可見，調解除有助於改善使用司法服務的途徑，更可在社會中發展更多元化而相稱的糾紛解決程序。而社會上對於具備相關訓練的專業調解師的需求，亦越來越大。由『商業風險評估專業協會』所主辦的『調解師高級證書認證課程』，便是因應政府的先調解，後審理的理念與適當調解員的需求，為本港提供經專業培訓的專業調解員而設。

課程內容非常專業及全面，包括調解理論及規則、調解流程、談判及衝突管理、模擬事案角色扮演、相關調解文件及協議書、調解員行為準則等。考試及格之學員，均獲頒由『商業風險評估專業協會』簽發之證書；而專業調解師成績優異者可獲歐洲調解會認證之機會。具相關學歷並考試優異的學員，更可銜接或豁免部分相關歐洲大學之碩士及以上學位的課程！

課程特色：

全基礎理論、各行業實用、經驗導師、仁德培育、特色案例、專業銜接

入學資歷：

大專程度或同等學歷，具兩年或以上工作經驗（*無須具調解員/師之基礎訓練）

上課時間：2012 年 9 月 8; 15; 22; 29, 10 月 6 日 – 上午 10 時至下午 6 時（課時：40 小時）

課程研修：6/10 – 上午 10 時至下午 12:30 時 課程考試：下午 2:30 時至 5:30 時

上課地點：九龍彌敦道 494-496 晉利商業大廈 9/F

費用：HK\$10,000（費用祇包括全日課程之午餐、講義、參考書，及專業考試費用）

（若在 8 月 11 日前報名、相關專業組織 或兩位以上，每位可獲 HK\$800 圓優惠）

課程

深受相關學會、學術機構、企業廣泛性認可，詳情請參考本會網站說明。

課程導師

曾任跨國企業要職、曾任教大學專業課程、或海外客席專家或教授。

報名方法 從本會網頁下載或向本會索取傳真報名表

http://www.icrmasia.com/Training/Coming_Programs.htm 填妥先傳真本會然後連同

支票（抬頭：「商業風險評估專業協會」或「The Institute of Crisis and Risk Management」）本會：新界沙田安平街 6 號新貿中心 A 座 20/F 2002 室。

保留更改上課時間、日期及地點之決定權。

查詢：(852) 3521 0798
傳真：(852) 3690 5302

網址：<http://www.icrmasia.com>
電郵：info@icrmasia.com